

Du verstehst IT und kannst sie so erklären, dass auch Kund*innen verstehen, warum eine Lösung für sie sinnvoll ist?

Dann könnte diese Rolle genau zu dir passen.

GEKKO ist seit 1997 IT-Partner für kleine und mittelständische Unternehmen. Als Full-Service-IT-Dienstleister begleiten wir unsere Kund*innen von der Beratung und Konzeption über die Umsetzung bis zum laufenden Betrieb ihrer IT-Infrastruktur.

Dabei suchen wir nicht einfach jemanden, der bestehende Produkte verkauft. **Wir suchen eine Persönlichkeit, die technisch versteht, was unsere Kund*innen brauchen, daraus eine passende Lösung entwickelt und diese auch verständlich und überzeugend präsentieren kann.**

Als

Solution Designer / Technical Presales Consultant

bist du die Schnittstelle zwischen unseren Kund*innen, Sales und unseren technischen Teams.

Du hörst zu, stellst die richtigen Fragen, erkennst technische und wirtschaftliche Anforderungen und entwickelst daraus Lösungen, die technisch funktionieren und für unsere Kund*innen einen echten Mehrwert schaffen.

Deine Aufgaben:

- Du analysierst gemeinsam mit unseren Kund*innen deren bestehende IT-Umgebung, Anforderungen und Herausforderungen.
- Du berätst Kund*innen bei der **Weiterentwicklung und Modernisierung ihrer IT-Infrastruktur.**
- Du entwickelst passende Lösungskonzepte in Bereichen wie **Datacenter, Server & Storage, Virtualisierung, Netzwerk, Security, Backup, Cloud und Managed Services.**
- Du übersetzt technische Themen in **verständliche Lösungen und Kundennutzen** und kannst diese auch gegenüber technischen und nichttechnischen Ansprechpartner*innen überzeugend präsentieren.
- Du erkennst im Kundengespräch **zusätzliche Anforderungen und sinnvolle Optimierungsmöglichkeiten** und entwickelst daraus gemeinsam mit Sales konkrete Lösungen und Angebote.

- Du begleitest Sales bei **Kundenterminen, Workshops, Präsentationen und technischen Angebotsgesprächen.**
- Du erstellst technische Designs, Leistungsbeschreibungen, Mengengerüste und Stücklisten.
- Du wählst geeignete Technologien, Produkte und Services aus unserem Portfolio aus und dimensionierst die Lösung entsprechend.
- Du schätzt technische Aufwände und wirkst bei der **wirtschaftlichen Kalkulation und Angebotserstellung** mit.
- Du definierst Leistungsumfang, Voraussetzungen, Abhängigkeiten und Abgrenzungen so, dass für Kund*innen und Umsetzungsteam klar ist, was angeboten und geliefert wird.
- Nach Auftragserteilung übergibst du die Lösung strukturiert an Projektleitung und Technik und stehst bei technischen Fragen weiterhin als Ansprechpartner*in zur Verfügung.
- Gemeinsam mit unserem Portfolio Management entwickelst du unsere Services und standardisierten Lösungsbausteine weiter.

Das bringst du mit

Uns ist nicht wichtig, dass du jedes Produkt auswendig kennst. Entscheidend ist, dass du IT-Infrastrukturen verstehst, technische Zusammenhänge schnell erfassen kannst und gerne mit Kund*innen arbeitest.

Idealerweise bringst du Folgendes mit:

- Eine technische Ausbildung im IT-Bereich oder entsprechende praktische Berufserfahrung Mehrjährige Erfahrung in **IT-Infrastruktur, IT-Consulting, Technical Presales, Solution Architecture oder Solution Design**
- Fundiertes Wissen in mehreren Bereichen wie **Server, Storage, Virtualisierung, Netzwerk, Security, Backup, Microsoft Cloud oder Managed Services**
- Erfahrung darin, technische Anforderungen aufzunehmen und daraus konkrete Lösungskonzepte zu entwickeln
- Verständnis für Dimensionierung, Aufwand und Kosten einer IT-Lösung
- **Freude an Kundengesprächen**: Du kannst zuhören, die richtigen Fragen stellen und komplexe technische Themen verständlich erklären.
- **Kaufmännisches Gespür:** Du erkennst, welche Lösung für den Kunden sinnvoll ist und kannst ihren Nutzen überzeugend vermitteln.
- Du fühlst dich sowohl im Gespräch mit der IT-Abteilung als auch mit Geschäftsführung und anderen Entscheidungsträger*innen wohl.
- Du arbeitest selbstständig, strukturiert und lösungsorientiert.
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Besonders gut passt du zu uns, wenn ...

... du heute beispielsweise als System Engineer, Senior IT-Techniker*in, IT-Consultant, Presales Engineer oder Solution Architect arbeitest und den nächsten Schritt machen möchtest.

Vielleicht möchtest du nicht mehr ausschließlich Systeme implementieren, sondern stärker beraten, Lösungen entwickeln und Verantwortung für das Gesamtkonzept übernehmen.

Oder du kommst bereits aus dem Presales und möchtest näher an der Technik und an der tatsächlichen Umsetzung deiner Lösungen bleiben.

Wichtig ist uns: Du musst IT nicht nur verstehen. Du solltest auch gerne mit Menschen arbeiten und Freude daran haben, Kund*innen von einer guten technischen Lösung zu überzeugen.

Was dich erwartet

- Eine vielseitige Rolle zwischen Technik, Consulting und Presales
- Direkter Kontakt zu unseren Kund*innen und die Möglichkeit, deren IT aktiv mitzugestalten
- Unterschiedliche IT-Umgebungen, Technologien und technische Herausforderungen statt immer derselben Infrastruktur
- Viel Gestaltungsspielraum bei der Entwicklung von Lösungen
- Enge Zusammenarbeit mit Sales, Technik, Projektmanagement und Portfolio Management
- Kurze Entscheidungswege und direkter Austausch im Team
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Flexible Arbeitszeiten und moderne Arbeitsbedingungen
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein kollegiales Arbeitsumfeld und attraktive Benefits

Gehalt

Für diese Position gilt der Kollektivvertrag für Angestellte von Unternehmen im Bereich Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik.

Das kollektivvertragliche Mindestgrundgehalt startet ab **€ 4.061,-** brutto pro Monat bei **38,5 Wochenstunden**.

Abhängig von deiner Erfahrung und deinem technischen Know-how besteht selbstverständlich Bereitschaft zur Überzahlung.

Kein All-in-Vertrag: Geleistete Mehrstunden können über unser Gleitzeitkontomodell ausgeglichen werden.

Das Jobangebot klingt interessant?

Du möchtest Technik, Beratung und Kundenkontakt miteinander verbinden und Lösungen entwickeln, die du selbst guten Gewissens empfehlen kannst?

Dann möchten wir dich kennenlernen.

Bewirb dich über unser Online-Formular und erzähl uns, in welchen IT-Bereichen du dich besonders gut auskennst.

Jetzt bewerben